

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Identification de l'entreprise

Auto-entrepreneur : Corentin KEZADRI, enseigne Dépannage Formation Numérique

Siège social : 62 Chemin de Saint Jean le Froid, 81130 Mailhoc

SIRET : 910 110 006, immatriculé au RCS d'Albi

Contact : contact@depnum.com – 06 32 60 46 24

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de services (dépannage informatique, communication numérique) et ventes de produits multimédias (ordinateurs, tablettes, périphériques, logiciels) réalisées en France auprès de clients particuliers ou professionnels.

3. Produits et services

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. Les prestations sont exécutées conformément au devis accepté par le client.

4. Devis et commandes

Un devis peut être établi avant toute intervention. L'acceptation d'un devis ou la commande directe vaut engagement ferme et définitif du client.

5. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, non soumis à TVA (article 293B du CGI).

Païement accepté : espèces, chèque, virement bancaire.

Sauf accord contraire, le paiement est comptant à la livraison ou à l'achèvement de la prestation.

En cas de retard, des pénalités légales de retard et des frais de recouvrement seront exigibles.

6. Livraison

La livraison de matériel peut être effectuée uniquement dans le département du Tarn. Des frais de livraison s'appliquent et sont indiqués préalablement au client. Le vendeur n'est pas responsable en cas de retard dû à des circonstances indépendantes de sa volonté.

7. Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, le client particulier dispose d'un droit de rétractation de 14 jours pour les achats à distance (hors interventions immédiates et produits scellés ouverts après livraison). Ce droit ne s'applique pas aux biens numériques téléchargés ou aux prestations pleinement exécutées avec l'accord du client avant la fin du délai.

8. Garanties

Les produits bénéficient des garanties légales de conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation) et contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

La responsabilité du vendeur ne peut être engagée en cas de mauvaise utilisation, mauvaise installation, ou absence d'entretien du matériel par le client.

9. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable de dommages indirects (perte de données, perte d'exploitation, etc.). En cas de livraison de matériel par un tiers fabricant (ex. distributeur automatique

appartenant au client), la responsabilité incombe audit fabricant.

Clause spécifique : lors des opérations de dépannage ou de maintenance informatique, le client est seul responsable de la sauvegarde de ses données préalablement à l'intervention. Le prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une perte partielle ou totale de données résultant de l'intervention.

10. Propriété intellectuelle

Le logo et les éléments distinctifs de Dépannage Formation Numérique sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

11. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont limitées aux informations nécessaires pour l'établissement des devis, factures et obligations légales. Aucune donnée n'est utilisée à des fins commerciales ou de prospection.

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de Albi.